

## LOS SERVICIOS FINANCIEROS DIGITALES COMO DATOS E INFORMACIÓN

**Miguel Arango Ospina**  
Especialista Senior  
Dirección de Desarrollo Productivo y Financiero  
Vicepresidencia de Sectores Productivo y Financiero  
CAF – banco de desarrollo de América Latina



El Microempresario Actor Clave  
del Desarrollo Económico y Social:

**Innovación y Tecnología  
al servicio de la Inclusión**

**JULIO  
2018**

**Cartagena de Indias - Colombia**  
**Hotel Las Américas**

Martes 17, miércoles 18 y jueves 19

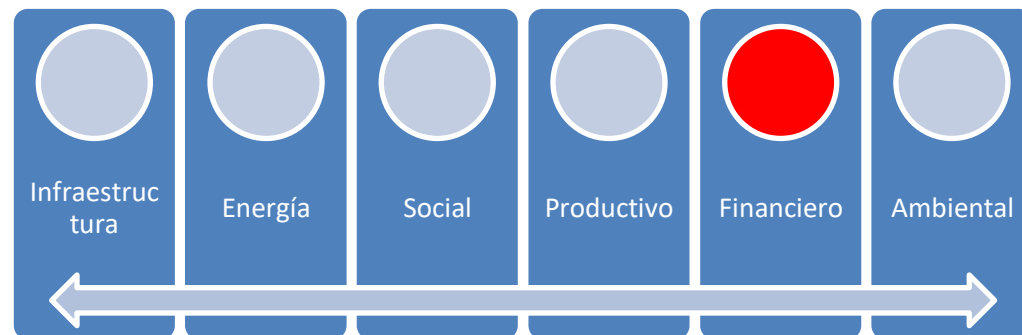
CAF es un banco de desarrollo comprometido con mejorar la calidad de vida de todos los **latinoamericanos**. Nuestras acciones promueven el **desarrollo sostenible** y la **integración de la región**.

Ofrecemos asesoramiento y apoyo a los países accionistas. Además, **generamos conocimiento** para fortalecer las políticas públicas en **América Latina** y mejorar la calidad y el impacto de los proyectos que impulsamos.



DETRÁS  
DE TODO  
LO QUE  
HACEMOS  
ESTAS TU

Argentina	Barbados	Bolivia
Brasil	Chile	Colombia
Costa Rica	Ecuador	España
Jamaica	México	Panamá
Paraguay	Perú	Portugal
República Dominicana	Trinidad y Tobago	Uruguay
Venezuela		



# Inversiones Indirectas de CAF en Fintech



# ¿Qué generó la explosión de las Fintech?

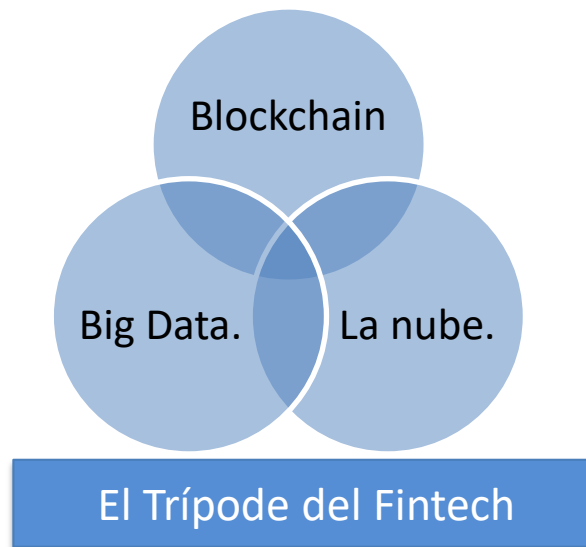
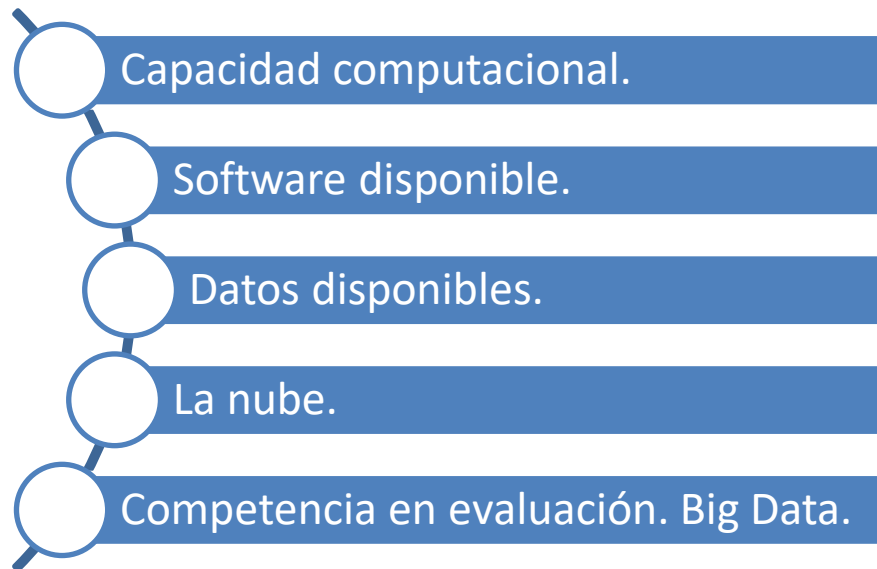
1. **El uso masivo de teléfonos móviles, las redes sociales y de los *marketplaces*.**
2. **El uso de referencias y reseñas, así como la creación de comunidades virtuales que influyen decisiones de clientes potenciales a gran escala.**
3. **El comportamiento de los millennials como agentes de cambio.** Traen cambios radicales en el comportamiento y las expectativas.
4. Cambiaron las **preferencias de los consumidores.**
5. Se han enfocado en **nichos de mercado** escasamente atendidos por la banca.



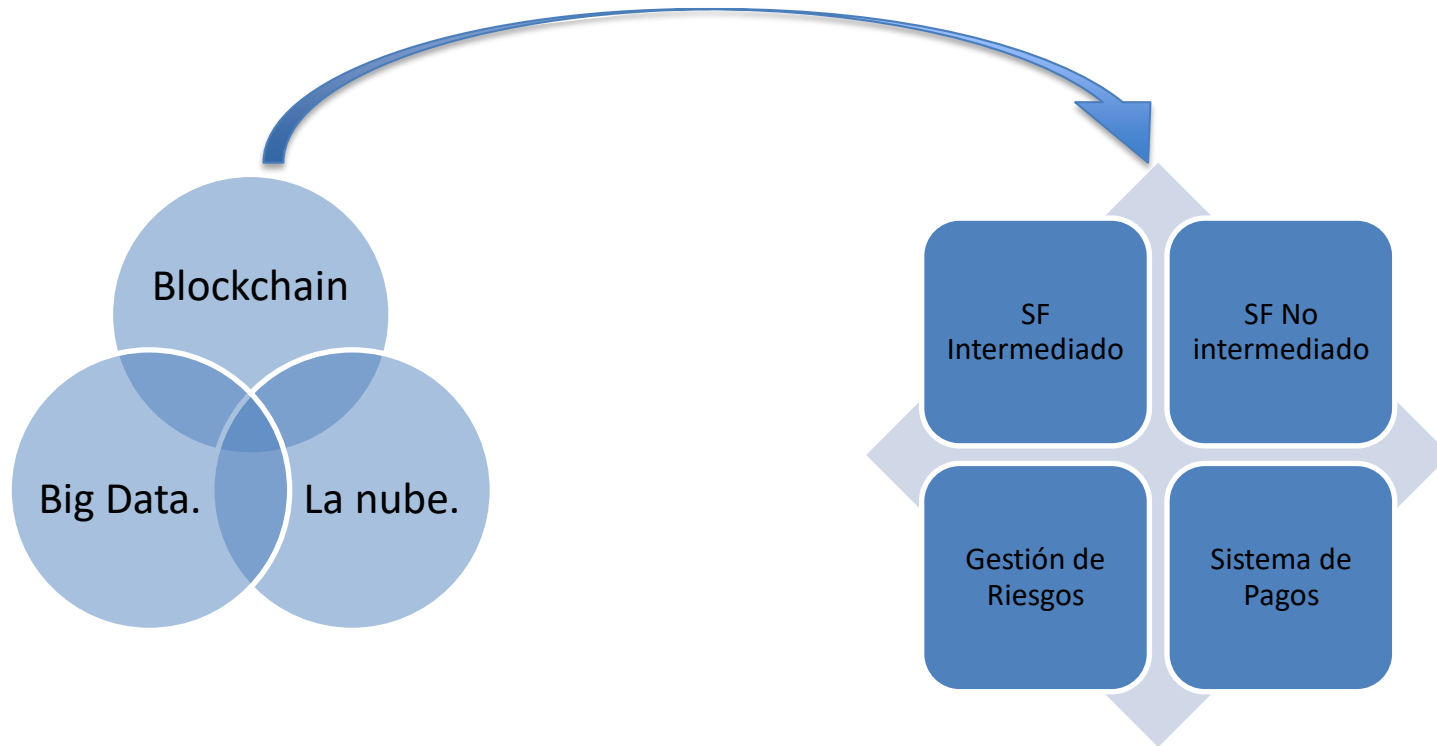
- Capacidad computacional.
- Software disponible.
- Datos disponibles.
- La nube
- Competencia en evaluación, Big Data. Crecimiento Exponencial.

Fuente: PWC Global Fintech Report y GS Future of Finance, The Socialization of Finance

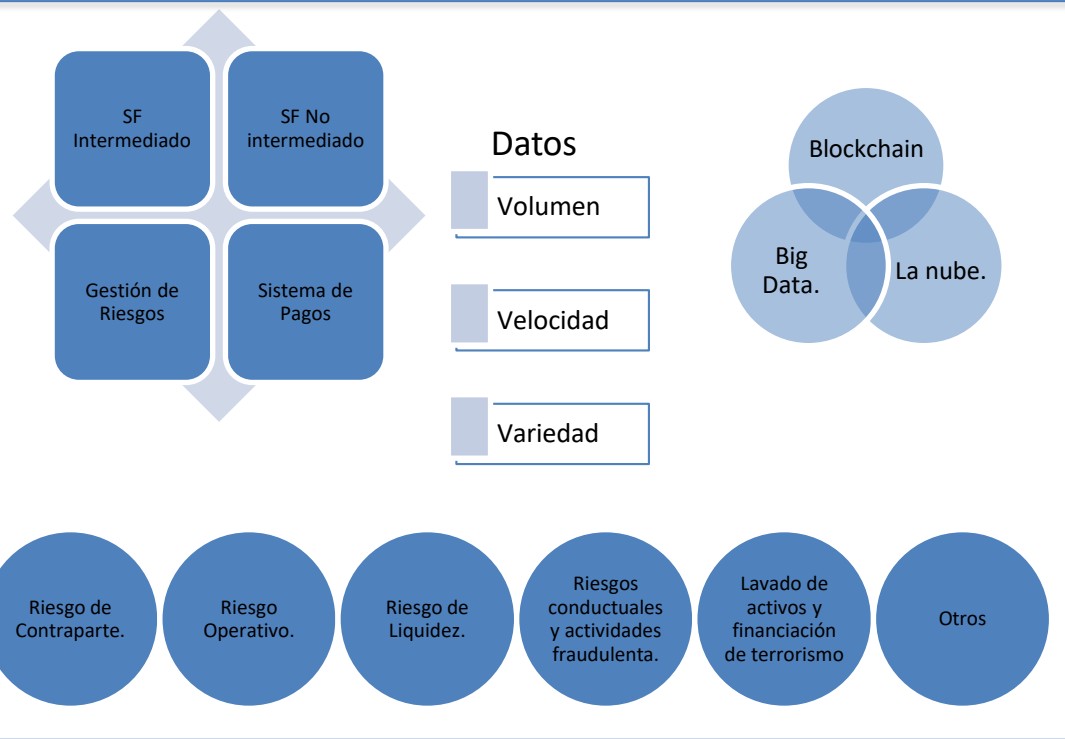
# Capacidades Técnicas Previas para FINTECH



# Interrelación del Sistema Financiero y el Sistema de Pagos con el Trípode-Fintech



# Trípode, Sistema Financiero, datos e Información



Información sobre los clientes mujeres y hombres, los productos financieros, las regiones geográficas del país y sus interrelaciones, para un mejor diseño y funcionamiento de los productos y servicios financiero que incrementen la profundización financiera bajo el Marco de Género e Inclusión



# 9<sup>o</sup> CONGRESO ASOMICROFINANZAS

El Microempresario Actor Clave  
del Desarrollo Económico y Social:  
Innovación y Tecnología  
al Servicio de la Inclusión



**JULIO  
2018**

**Cartagena de Indias - Colombia**  
**Hotel Las Américas**  
Martes 17, miércoles 18 y jueves 19